

СОГЛАСОВАНО

министр культуры края

Ю. И. Ермошкин

2022

УТВЕРЖДЕНО

генеральный директор

КГБНУК «ХКМ им. Н.И. Гродекова»

И. В. Крюков

2022 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке льготного посещения
краевого государственного бюджетного научного учреждения культуры
«Хабаровский краевой музей имени Н.И. Гродекова»
(далее – КГБНУК «ХКМ им. Н.И. Гродекова»)

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в целях определения порядка оказания льготных услуг отдельным категориям граждан в краевом государственном бюджетном научном учреждении культуры «Хабаровский краевой музей имени Н.И. Гродекова» (далее - КГБНУК ХКМ им. Н.И. Гродекова, Музей).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Законом Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Законом Российской Федерации от 09.10.1992 №3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»;
- Законом Российской Федерации от 15.01.1993 №4301-1 «О статусе Героев Советского Союза, Героев Российской Федерации и полных кавалеров Ордена Славы»;
- Законом Российской Федерации от 17.06.1999 №178-ФЗ «О государственной социальной помощи»;
- Федеральным законом от 12.01.1995 №5-ФЗ «О ветеранах»;
- Федеральным законом от 24.11.1995 №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 26.05.1996 № 54-ФЗ «О Музейном фонде Российской Федерации и музеях в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 27.05.1998 №76-ФЗ «О статусе военнослужащих»;
- Федеральным законом от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Законом Хабаровского края от 25.11.2020 «О детях военного времени»;
- Указом Президента Российской Федерации от 05.05.1992 №431 «О мерах по социальной поддержке многодетных семей»;
- Указом Президента Российской Федерации от 02.10.1992 №1157 «О дополнительных мерах государственной поддержки инвалидов»;
- Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2012 №597 «О мерах по реализации государственной социальной политики»;
- Указом Президента Российской Федерации от 01.06.2012 №761 «О национальной стратегии действий в интересах детей на 2014-2017 годы»;

- Приказом Министерства культуры Российской Федерации от 17.12.2015 №3119 «Об утверждении Порядка бесплатного посещения музеев лицами, не достигшими восемнадцати лет, а также обучающимися по основным профессиональным образовательным программам»;

- Постановлением Правительства Хабаровского края от 26.09.2005 №114-пр «О мерах по реализации Закона Хабаровского края от 26.07.2005 г. №287 «О реализации полномочий органов государственной власти Хабаровского края в области культуры»;

- Приказом министерства культуры Хабаровского края от 07.10.2005 №124 «О предоставлении льгот для отдельных категорий граждан»;

- Приказом министерства культуры Хабаровского края №224/01-15 от 22.05.2015 «Об организации бесплатного посещения детьми музеев на территории Хабаровского края»;

- Приказом министерства культуры Хабаровского края от 01.11. 2016 №222/01-15 «Об утверждении Порядка установления льгот в краевых учреждениях культуры»;

- Уставом КГБНУК «ХКМ им. Н.И. Гродекова» от 11.03.2016.

1.3. Основные понятия и определения, используемые в Положении:

1.3.1. Исполнитель услуги - КГБНУК «ХКМ им. Н.И. Гродекова», подведомственное министерству культуры Хабаровского края (далее - Учредитель).

1.3.2. Потребитель услуги - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести, либо заказывающее и приобретающее услуги для себя или несовершеннолетних граждан, законными представителями которых они являются, либо получающее услуги лично.

1.3.3. Льготным посещением в настоящем Положении считается посещение Музея по стоимости, сниженной к установленной или бесплатное.

1.3.4. Настоящее Положение принимается на неопределенный срок, до внесения в него изменений или до принятия его в новой редакции.

2. Порядок установления и предоставления льгот для потребителей платных услуг.

2.1. Информация о порядке посещения Музея на льготных условиях размещается в кассовой зоне, в иных доступных для посетителя местах, а также на официальном сайте Музея.

2.2. Льготное посещение Музея отдельными категориями граждан может осуществляться группами и индивидуально.

2.3. Льготное посещение Музея распространяется на экскурсионное обслуживание и посещение постоянных экспозиций, некоммерческих выставок. Льготы не распространяются на проведение платных мероприятий на материально-технической базе Музея, посещение коммерческих выставок и других коммерческих культурно-зрелищных мероприятий.

2.4. В случае если физическое лицо (посетитель) относится одновременно к нескольким льготным категориям, льгота предоставляется только по одному из оснований по выбору гражданина, льготы не суммируются.

2.5. Музей ежегодно в срок до 10 июля и до 10 января предоставляет в адрес Учредителя отчетную информацию о количестве посетителей льготных категорий.

3. Перечень лиц, в отношении которых предоставляются льготы.

Музей предусматривает льготы на оказание платных услуг населению, при предоставлении подтверждающих документов (Приложение №1 к настоящему Положению).

3.1. Право бесплатного посещения Главного здания (ул. Шевченко, 11) и выставочного зала Музея археологии (ул. Тургенева, 86) предоставляется следующим категориям граждан:

- дети до 14 лет (вне зависимости от гражданства);
- Герои Советского Союза;
- Герои Российской Федерации;
- полные кавалеры ордена Славы;
- ветераны и инвалиды Великой Отечественной войны;
- Почетные граждане города Хабаровска;
- военнослужащие, проходящие службу по призыву;
- инвалиды детства, инвалиды 1, 2, 3 групп;
- члены многодетных семей;
- дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей;
- сотрудники музеев системы Министерства культуры Российской Федерации, члены Международного совета музеев (ИКОМ);
- сопровождающие туристических и детских групп посетителей;
- гиды-переводчики (один на группу).
- сопровождающий инвалида I и II групп (индивидуальный - на 1 человека).
- граждане, посещающие музей по пригласительным билетам, не более 50 штук в год (Приложение №7 к настоящему Положению).

3.2. Право посещения Главного здания (ул. Шевченко, 11) и выставочного зала Музея археологии (ул. Тургенева, 86) с оплатой 50% от стоимости посещения, предоставляется следующим категориям граждан:

- держатели карты волонтера,
- дети военного времени (граждане, родившиеся в период с 22 июня 1927 г. по 03 сентября 1945 г.);
- пенсионеры по возрасту.

3.3. Право посещения Главного здания (ул. Шевченко, 11) и выставочного зала Музея археологии (ул. Тургенева, 86) с оплатой соответственно 1/3 и 1/2 от стоимости посещения, предоставляется участникам боевых действий, ветеранам труда, реабилитированным гражданам.

3.4. Право на бесплатное посещение экспозиции «Лабиринты Подземья» в Музее археологии предоставляется детям до 5 лет и сопровождающим согласно Правилам посещения музея.

3.5. Право бесплатного посещения музея, в определенные дни, предоставляется следующим категориям граждан:

- пенсионеры по возрасту – каждый первый вторник месяца.
- школьники, студенты государственных вузов, учащиеся училищ, техникумов и колледжей (очная форма) – каждый четвертый четверг месяца;
- курсанты суворовских и нахимовских училищ – каждая четвертая среда месяца;

На иностранных граждан (кроме детей до 14 летнего возраста) льготы не распространяются.

4. Порядок организации льготного посещения при индивидуальном и групповом посещении Музея.

4.1. Для осуществления права на льготу при индивидуальном посещении в кассу Музея предъявляются документы, подтверждающие соответствующий статус (предусмотрены Приложением №1 к настоящему Положению). На основании предъявленного документа кассир выписывает билет (бланк строгой отчетности, Приложение №2 к настоящему Положению), в котором указывается основание для льготы.

Дети в возрасте до 14 лет и люди с ограниченными возможностями здоровья (инвалиды) посещают Музей с сопровождающим лицом.

4.2. Для осуществления права на льготу при коллективном посещении организатору посещения необходимо не позднее, чем за семь рабочих дней подать на имя генерального директора Музея, или лица, его замещающего заявку, в которой должна содержаться следующая информация:

- наименование организации;
- дата и время посещения;
- вид услуги (посещение, экскурсионное обслуживание);
- категория посетителей;
- количество посетителей и сопровождающих в группе;
- контактная информация ответственного за организацию посещения (e-mail., номер телефона).

4.3. В течение 3-х рабочих дней со дня подачи заявки, генеральный директор Музея, или лицо, его замещающее, рассматривает заявку, и результат доводится заявителю сотрудниками культурно-образовательных отделов Музея посредством телефонной связи и (или) электронной почты.

4.4. Основанием для отказа заявителю при коллективном посещении может служить: указание в заявке даты посещения, приходящейся на выходной день работы Музея, либо ее совпадение с датой посещения Музея, утвержденной ранее для другой группы, а также возникновение форс-мажорных обстоятельств, препятствующих возможности организации посещения Музея в период, указанный в заявке.

4.5. Допускается посещение Музея одновременно несколькими группами, максимально допустимая численность группы - 20 человек.

4.6. Ответственность за жизнь и здоровье лиц, имеющих право на льготное и бесплатное посещение Музея, несет сопровождающее лицо (лица).

Приложение № 1
к Положению
о порядке льготного посещения
КГБНУК «Хабаровский краевой
музей им. Н.И. Гродекова»

ПЕРЕЧЕНЬ

мероприятий, категорий граждан, которым предоставляются льготы, видов, времени предоставления и размеров льгот, документов, при предъявлении которых предоставляются льготы

| Категории граждан, которым предоставляются льготы | Вид услуг, по которым предоставляются льготы | Величина льготы, % или доля | Время предоставления льгот | Документы, предъявляемые для получения льгот* |
|---|--|------------------------------------|--|--|
| Участники и инвалиды Великой Отечественной войны, Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации, полные кавалеры ордена Славы, Почетные граждане города Хабаровска | Посещение экспозиций и выставок в Главном здании и выставок в Музее археологии | 100 | Постоянно, согласно графику работы музея | Удостоверение участника Великой Отечественной войны, удостоверение инвалида Отечественной войны, пенсионное удостоверение, документ, удостоверяющий статус Героя или полного кавалера ордена Славы, удостоверение Почетного гражданина города Хабаровска |
| Военнослужащие, проходящие военную службу по призыву | Посещение экспозиций и выставок в Главном здании и выставок в Музее археологии (с экскурсионным обслуживанием) | 100 | Постоянно, согласно графику работы музея | При индивидуальном посещении - документ, удостоверяющий личность военнослужащего РФ установленного образца (военный билет) При коллективном посещении - письменная заявка руководителя учреждения, организации |
| Дети-инвалиды (право на бесплатное посещение распространяется на одного сопровождающего) | Посещение экспозиций и выставок в Главном здании и выставок в Музее археологии | 100 | Постоянно, согласно графику работы музея | Паспорт гражданина РФ и (или) свидетельство о рождении; справка медикосоциальной экспертизы (МСЭ) При коллективном посещении - письменная заявка руководителя учреждения, организации |

| | | | | |
|--|--|-----|--|--|
| Дети-сироты, находящиеся в детских домах и школах интернатах и дети, оставшиеся без попечения родителей (право на бесплатное посещение распространяется на одного сопровождающего) | Посещение экспозиций и выставок в Главном здании и выставок в Музее археологии | 100 | Постоянно, согласно графику работы музея | Документ, подтверждающий статус ребенка-сироты или ребенка, оставшегося без попечения родителей. Билет учащегося или студенческий билет (дополнительно для лиц в возрасте от 18 до 23 лет). При коллективном посещении - письмо-заявка руководителя учреждения, организации, школы-интерната, замещающей семьи |
| Дети до 14 лет (вне зависимости от гражданства) | Посещение экспозиций и выставок в Главном здании и выставок в Музее археологии | 100 | Постоянно, согласно графику работы музея | Вне зависимости от гражданства - свидетельство о рождении |
| Дети до 5 лет (вне зависимости от гражданства) | Посещение экспозиции «Лабиринты Подземья» в Музее археологии | 100 | Постоянно, согласно графику работы музея | Вне зависимости от гражданства - свидетельство о рождении |
| Дети военного времени (граждане, родившиеся в период с 22 июня 1927 г. по 03 сентября 1945 г.) | Посещение экспозиций и выставок в Главном здании и выставок в Музее археологии | 50 | Постоянно, согласно графику работы музея | Паспорт гражданина РФ. При коллективном посещении письмо-заявка руководителя учреждения, организации |
| Держатели карты волонтера | Посещение экспозиций и выставок в Главном здании и выставок в Музее археологии | 50 | Постоянно, согласно графику работы музея | Карта волонтера именная пластиковая |
| Участники боевых действий, ветераны труда, реабилитированные граждане | Посещение экспозиций и выставок в Главном здании | 1/3 | Постоянно, согласно графику работы музея | Свидетельство или удостоверение: ветерана или участника боевых действий, ветерана труда, реабилитированного |
| Участники боевых действий, ветераны труда, реабилитированные граждане | Посещение выставок в Музее археологии | 1/2 | Постоянно, согласно графику работы музея | Свидетельство или удостоверение: ветерана или участника боевых действий, ветерана труда, реабилитированного |

| | | | | |
|--|--|-----|--|--|
| Школьники, студенты государственных вузов, учащиеся училищ, техникумов и колледжей (очная форма) | Посещение экспозиций и выставок в Главном здании и выставок в Музее археологии | 100 | Четвертый четверг месяца | При индивидуальном посещении - свидетельство о рождении, паспорт гражданина РФ, студенческий билет |
| Курсанты суворовских и нахимовских училищ | Посещение экспозиций и выставок в Главном здании и выставок в Музее археологии | 100 | Четвертая среда месяца | Удостоверение кадета |
| Члены многодетных семей (семьи, имеющие в своем составе трех и более детей) | Посещение экспозиций и выставок в Главном здании и выставок в Музее археологии | 100 | Постоянно, согласно графику работы музея | Удостоверение многодетной семьи |
| Сотрудники музеев системы Министерства культуры РФ, члены ИКОМ | Посещение экспозиций и выставок в Главном здании и выставок в Музее археологии | 100 | Постоянно, согласно графику работы музея | Удостоверение, членский билет ИКОМ |
| Все категории посетителей | Посещение экспозиций и выставок в Главном здании и выставок в Музее археологии | 100 | 18 мая Международный день музеев | Без предъявления документов |
| Инвалиды 1,2 и 3 группы (право на бесплатное посещение распространяется на одного сопровождающего) | Посещение экспозиций и выставок в Главном здании и выставок в Музее археологии | 100 | Постоянно, согласно графику работы музея | Справка МСЭ, пенсионное удостоверение |
| Пенсионеры по возрасту | Посещение экспозиций и выставок в Главном здании и выставок в Музее археологии | 100 | День пожилого человека 01 октября, первый вторник каждого месяца | Пенсионное удостоверение |
| Граждане, посещающие музей по пригласительным билетам | Посещение постоянных экспозиций и выставок | 100 | Разово, согласно графику работы музея | Пригласительный билет, подписанный генеральным директором музея |
| Пенсионеры по возрасту | Посещение экспозиций и выставок в Главном здании и выставок в Музее археологии | 50 | Постоянно, согласно графику работы музея | Пенсионное удостоверение |

| | | | | |
|-------------------------------|--|---------------------------------------|---|---|
| Туристические группы | Посещение постоянных экспозиций и выставок и экскурсионное обслуживание организованных групп** | Размер льготы в приложении к Договору | Постоянно, согласно предварительной заявке и графику работы музея | По Договору экскурсионного обслуживания с туристическими фирмами |
| Организованные детские группы | | | | По Договору экскурсионного обслуживания с образовательным учреждением (школы, детские сады) |

* Документ, подтверждающий право на льготное или бесплатное посещение, должен быть действителен на дату посещения.

** Исполнитель оказывает льготные услуги в порядке и в сроки, определенные договором, и в соответствии с Уставом Музея. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и потребитель услуг несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством РФ. Претензии и споры, возникающие между заказчиком (потребителем) и Учреждением (исполнителем), разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.