

СОГЛАСОВАНО

Заместитель
генерального директора

Н.А. Маркова

«27» января 2022 г.

Юрисконсульт

В.В. Вишняков

«27» января 2022 г.

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

И.В. Крюков

2022 г.



**ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ
Краевого государственного бюджетного
научного учреждения культуры
«Хабаровский краевой музей имени Н.И. Гродекова»**

1. Настоящие Правила определяют порядок посещения Краевого государственного бюджетного научного учреждения культуры «Хабаровский краевой музей имени Н.И. Гродекова» (далее – Музей), его территории и структурных подразделений:

- Главное здание (г. Хабаровск, ул. Шевченко, 11);
- Музей археологии (г. Хабаровск, ул. Тургенева, 86).

2. Настоящие Правила разработаны в соответствии со следующими нормативными актами:

- Конституция Российской Федерации;
- Закон Российской Федерации от 9 октября 1992 года N 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»;
- Федеральный закон от 26 мая 1996 года №54-ФЗ «О Музейном фонде Российской Федерации и музеях в Российской Федерации»;
- приказ министерства культуры Российской Федерации от 17 декабря 2015 года № 3119 «Об утверждении Порядка бесплатного посещения музеев лицами, не достигшими восемнадцати лет, а также обучающимися по основным профессиональным образовательным программам»;
- приказ министерства культуры Хабаровского края от 07 октября 2005 года № 124 «О предоставлении льгот для отдельных категорий граждан»;
- приказом министерства культуры Хабаровского края № 224/01-15 от 22 мая 2015 года «Об организации бесплатного посещения детьми музеев на территории Хабаровского края»;
- устав Музея;
- локальные нормативные акты Музея.

3. Музей осуществляет культурно-образовательное и организационно-досуговое обслуживание посетителей, обеспечивает доступ посетителей на территорию Музея в порядке и в соответствии с режимом работы, установленным администрацией Музея.

3.1. Главное здание Музея и Музей археологии открыты для посещения со вторника по воскресенье с 10-00 до 18-00.

Касса работает до 17-30.

Понедельник – выходной день.

Последняя пятница каждого месяца – санитарный день.

В предпраздничные дни режим работы музея и касс сокращается на 1 час. В график работы Музея может быть изменен.

В режим работы Музея (структурных подразделений, отдельных выставок, экспозиционных залов и пр.) могут вноситься изменения на постоянной или временной основе, в том числе в праздничные дни или при проведении культурно-массовых и просветительских мероприятий.

3.2. Экспозиция Музейно-культурного центра «Амурский Утес» расположена в Главном здании, 3 этаж. Мероприятия проводятся по предварительным заявкам.

3.3. Индивидуальное и групповое посещение выставочного зала и интерактивной экспозиции «Лабиринты Подземья» Музея археологии осуществляется с учетом пропускной способности залов.

4. В случае проведения санитарной обработки, технического обслуживания, реэкспозиции или организованных занятий, экскурсий и мероприятий на базе экспозиций или выставок Музея, вход в задействованный экспозиционный или выставочный зал, может быть ограничен на время их проведения.

5. Экскурсионное обслуживание предоставляется по предварительной заявке или в день посещения Музея при наличии свободного экскурсовода. Заявки принимаются по телефону или на официальном сайте музея (hkm.ru). Все заявки на групповое посещение или экскурсионное обслуживание должны быть подтверждены. Оплата услуг осуществляется в наличной и безналичной форме в кассе Музея или онлайн на сайте hkm.ru. Экскурсионное посещение организуется в сопровождении экскурсоводов Музея.

Экскурсионные группы обслуживаются вне очереди. В случае, если экскурсионное обслуживание проводится для групп на основе предварительной заявки, фиксирующей дату и время экскурсии, музей оставляет за собой право отказать в предоставлении услуги или сократить время ее оказания в случае опоздания группы более чем на 20 минут.

6. Посетители Музея должны соблюдать требования настоящих Правил и уважительно относиться к другим посетителям и обслуживающему персоналу, обеспечивающему проведение музейно-выставочных, культурно-образовательных и досуговых мероприятий, а также к должностным лицам, ответственным за поддержание общественного порядка и безопасности.

Лица, сопровождающие организованные группы, обязаны довести до сведения каждого члена своей группы настоящие Правила посещения музея.

7. Приобретение билета означает согласие посетителя с настоящими Правилами.

8. Администрация Музея имеет право устанавливать возрастное ограничение на посещение музейно-выставочных, культурно-образовательных и досуговых мероприятий в соответствии с действующим законодательством РФ.

Рекомендованный возраст для посещения Музея — от 0 лет.

В соответствии с требованиями Федерального закона от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» при приобретении билета посетитель должен ознакомиться с возрастными ограничениями, установленными на посещение мероприятия.

Информация об установлении возрастных ограничений на посещение музейно-выставочных, культурно-образовательных и досуговых мероприятий Музея размещается на информационных сайтах, афишах, билетах, в районе касс Музея, и в иных доступных для посетителей местах.

Вход и продажа билетов при установлении возрастных ограничений для посещения музейно-выставочных, культурно-образовательных и досуговых мероприятий Музея осуществляется по предъявлению документа, удостоверяющего личность.

9. Вход для посещения музейно-выставочных, культурно-образовательных и досуговых мероприятий осуществляется посетителями по входным билетам утвержденного образца.

10. Льготное посещение Музея предусмотрено для граждан Российской Федерации и стран СНГ и стран членов ЕАЭС.

10.1. Бесплатное посещение Главного здания Музея, выставочного зала Музея археологии (без экскурсионного обслуживания) предусмотрено для следующих категорий посетителей:

- дети до 14 лет;
- инвалиды детства;
- инвалиды Великой Отечественной Войны;
- инвалиды 1, 2 и 3 групп;
- лицо, сопровождающее инвалида 1-й и 2-й группы;
- Герои Советского Союза;
- Герои Российской Федерации;
- Полные кавалеры Ордена Славы;
- Почетные граждане г. Хабаровска;
- дети, оставшиеся без попечения родителей;
- дети-сироты;
- военнослужащие, проходящие службу по призыву;
- члены многодетных семей;
- сотрудники музеев системы Министерства культуры РФ и члены ИКОМ/СОМ (Международный Совет музеев);
- курсанты суворовских и нахимовских училищ – каждая четвертая среда месяца;
- учащиеся школ, СУЗов, ВУЗов (очная форма) – каждый четвертый четверг месяца;
- пенсионеры по возрасту – каждый первый вторник месяца;

10.2. Бесплатное посещение зданий Музея (без экскурсионного обслуживания) предоставляется 1 сопровождающему:

- для детских экскурсионных групп численностью до 12 детей;
- для взрослой экскурсионной группы численностью до 20 человек;
- для инвалидов 1-й и 2-й группы в индивидуальном порядке.

10.3. Льготное посещение Главного здания Музея, выставочного зала Музея археологии (без экскурсионного обслуживания) предусмотрено для следующих категорий посетителей:

- граждане Российской Федерации и стран СНГ и стран членов ЕАЭС;
- ветераны (участники) боевых действий и лица, приравненным к ним, ветераны труда, реабилитированные граждане;
- пенсионеры по возрасту;
- дети военного времени;
- волонтеры.

10.4. Право внеочередного посещения Главного здания Музея и выставочного зала Музея археологии (без экскурсионного обслуживания) предоставляется:

- Героям Советского Союза, Героям Российской Федерации, полным кавалерам ордена Славы;
- Героям Социалистического Труда, Героям Труда Российской Федерации и полным кавалерам ордена Трудовой Славы;
- ветеранам и инвалидам Великой Отечественной войны;
- инвалидам 1-й и 2-й группы.

10.5. Льготы на посещение Музея предоставляются при предъявлении документа, подтверждающего право на соответствующую льготу.

11. Посетители имеют право:

11.1. Посещать музейно-выставочные, культурно-образовательные и досуговые мероприятия Музея, осматривать залы, следуя по маршруту, обозначенному указателями и/или специальными ограждениями.

11.2. Перевозить детей до трех лет в прогулочной коляске в экспозиционных и выставочных залах, площадь и расположение которых позволяют подобный вид передвижения. В случае, если выставочное и экспозиционное пространство не позволяет передвигать с коляской и подобной способ передвижения угрожает сохранности экспонатов, сотрудники музея вправе отказать посетителю в предоставлении такой возможности.

11.3. Пользоваться мультимедийным оборудованием в экспозициях и на выставках.

11.4. Бесплатно производить фотосъемку любительской камерой с возможностью применения съемного объектива, без использования штатива и вспышки, исключительно в целях личного (некоммерческого) использования.

11.5. Пользоваться мобильным телефоном или иными средствами связи, не доставляя неудобства другим посетителям Музея.

11.6. Посетители с ограниченными возможностями здоровья и маломобильные вправе воспользоваться лифтом для перемещения по музею, а также мобильным лестничным подъемником для преодоления лестничных пролетов.

11.7. Получить экскурсионное обслуживание в соответствии с утверждённой методической документацией и с учётом практической возможности Музея.

Экскурсионное обслуживание предоставляется как индивидуальным посетителям, так и организованным группам. Максимальное количество человек в одной взрослой группе – 20 человек, в одной детской группе – 15 человек.

12. Посетители обязаны:

12.1. Соблюдать настоящие Правила посещения, законодательство Российской Федерации, общественный порядок и общепринятые этические нормы поведения.

12.2. Выполнять требования сотрудников Музея по поддержанию общественного порядка и соблюдению настоящих Правил посещения.

12.3. При входе в Музей предъявлять билет (приглашение, экскурсионную путевку и т.п.) в развернутом виде сотруднику музея (администратору, контролеру).

12.4. Сохранять билет до окончания посещения Музея, предъявлять его по требованию сотрудника Музея/сотрудника охраны.

12.5. Оставить в гардеробе верхнюю одежду, чемоданы, сумки, рюкзаки, портфели, кейсы и другие предметы, габариты которых превышают 55х35х25 см.

12.6. При входе в Музей ознакомиться со схемой эвакуации на случай чрезвычайной ситуации.

12.7. При возникновении чрезвычайной ситуации немедленно покинуть Музей через ближайший выход, который указан на схеме эвакуации;

12.8. При пользовании лестницами необходимо держаться за поручень, не перевешиваться через поручень, держать малолетних детей за руку или на руках и следить за их поведением на лестнице;

12.9. При посещении площадок Детского музея (интерактивная экспозиция «Крестьянское подворье на Амуре», фрагмент фрегата «Паллада», «Комната открытий») осуществлять присмотр за детьми, не оставлять детей в музейных экспозициях без присмотра.

12.10. В случае обнаружения подозрительных предметов, немедленно сообщить об этом сотрудникам Музея и не предпринимать самостоятельных действий по их перемещению.

13. При посещении Музея запрещается:

13.1. Проносить и употреблять спиртные напитки, наркотические или психотропные вещества.

13.2. Находиться на территории Музея в состоянии алкогольного, наркотического и иного вида опьянения.

13.3. Проносить и употреблять продукты питания (за исключением бутилированной воды, напитков в закрытых стаканах, детского питания).

13.4. Проводить животных (за исключением собак – поводырей и животных в переносных сумках).

13.5. Проносить любые виды оружия (огнестрельного, газового, холодного).

13.6. Вносить взрывоопасные, пожароопасные (легковоспламеняющиеся), токсичные и сильнопахнущие вещества и предметы, в том числе бытовые газовые баллоны.

13.7. Проносить в экспозиционные и выставочные залы колющие, режущие и легко бьющиеся предметы с открытыми острыми частями, а также чемоданы, крупногабаритные предметы, свертки и сумки размером более чем 55х35х25 см, или длинномерные предметы, сумма измерений которых по длине, ширине и высоте превышает 110 см, а также предметы, загрязняющие помещения, экспозиции и одежду посетителей.

13.8. Проносить оборудование для профессиональной съемки (штативы, софиты, светоотражающие экраны и иной специальный реквизит) и производить профессиональную съемку кино-, фото- и видеосъемку, а также запись репортажей с использованием аудиоаппаратуры без соответствующего разрешения администрации. При отсутствии ограничений, наложенных организаторами, разрешение на прове-

дение посетителями любительской фото- и видеосъемки не требуется, вся необходимая информация размещается на информационных сайтах, афишах и в доступном для посетителей месте, в районе касс Музея.

13.9. Производить фото- и видеосъемку экспонатов, имеющих обозначение, запрещающее фото- и видеосъемку.

13.10. Наносить надписи, расклеивать и распространять без письменного разрешения администрации печатную продукцию, плакаты, флаеры и другую продукцию информационного или рекламного содержания.

13.11. Использовать территорию Гродековского музея для занятий предпринимательской и иной деятельностью, а также оказывать любые платные услуги без письменного согласования с администрацией.

13.12. Проводить групповые и индивидуальные экскурсии лицам, не являющимся сотрудниками Музея и гидами-переводчиками, прошедшими стажировку в Музее; использовать средства звукоусиления (кроме слуховых аппаратов) и прослушивать аудиозаписи или аудиотрансляции без наушников, громко разговаривать, бегать и кричать.

13.13. Оставлять детей до 14 лет без присмотра взрослых в помещениях, на территории и в экспозиционно-выставочных залах Музея.

13.14. Передвигаться в помещениях Гродековского музея на велосипедах, самокатах, роликах и иных транспортных и спортивных средствах. Перевозить детей в прогулочной коляске в экспозиции «Крестьянское подворье на Амуре. Изба переселенцев».

13.15. Находиться в экспозиционных и выставочных залах Музея в верхней одежде.

13.16. Загромождать основные и запасные входы (выходы), лестничные площадки предметами, наличие которых затрудняет эвакуацию людей, материальных ценностей и транспорта, препятствует ликвидации пожара.

13.17. Курить в помещениях Музея, а также в радиусе менее 15 (пятнадцати) метров вокруг здания.

13.18. Использовать любые пожароопасные устройства и пиротехнику.

13.19. Проходить в выставочных и экспозиционных залах за ограничительные линии, в служебные помещения и на огражденную территорию.

13.20. Трогать руками музейно - выставочные экспонаты и витрины, не имеющие специальных обозначений.

13.21. Прислоняться к музейно - выставочным экспонатам и витринам, портить и срывать этикетки, тексты, информационные стенды и указатели.

13.22. Причинять ущерб витринам и музейно - выставочным экспонатам.

13.23. Ходить по газонам, цветочным клумбам и иным озелененным участкам, не предназначенным для прогулок, причинять ущерб цветникам и зеленым насаждениям.

13.24. Проводить на территорию Музея и выгуливать животных (за исключением собак – поводырей и животных в переносных сумках).

13.25. Засорять территорию Музея бытовыми и другими отходами, разводить костры, сжигать сухую листву и траву, использовать любые пожароопасные средства и устройства;

13.26. Наносить надписи на стены зданий, скульптуры и тротуарное покрытие. Расклеивать объявления и иные рекламно-информационные материалы.

13.27. Причинять любой материальный ущерб находящемуся на территории Музея движимому и недвижимому имуществу - зданиям, сооружениям, оборудованию и объектам природного комплекса.

13.28. Препятствовать выполнению служебных обязанностей администраторами, смотрителями, сотрудниками охраны, не выполнять их требования по контролю соблюдения настоящих Правил.

13.29. Находиться в Музее после завершения работы учреждения.

13.30. Не выполнять требования сотрудников охраны при исполнении ими обязанностей по охране общественного порядка и обеспечении пропускного и внутриобъектового режима.

14. Музей имеет право:

14.1. Установить порядок посещения Музея (экспозиции/залов).

14.2. В случае значительного увеличения интенсивности посещения сократить продолжительность осмотра экспозиции.

14.3. Закрыть экспозицию в целом или отдельные залы, в том числе на технические перерывы, в связи с показаниями температуры и влажности воздуха, которые не соответствуют нормам, определённым правилами хранения музейных экспонатов.

14.4. Закрыть для посещения Музей (экспозиции/залы) по иным причинам.

14.5. Использовать фото - и видеоматериалы, отснятые в Музее, включая фотографии и видео с участием посетителей.

15. Посетители, нарушающие установленный настоящими Правилами порядок, могут быть удалены с территории Музея без возмещения стоимости входного билета и привлечены к ответственности, предусмотренной действующим законодательством РФ.

16. Родители и лица, сопровождающие группы детей, обязаны ознакомить детей с настоящими Правилами и несут личную ответственность за их соблюдение.

17. В Музее и на прилегающей территории ведется видеонаблюдение.

Приобретение входного билета является заключением договора, согласно которому посетитель автоматически соглашается на все вышеперечисленные правила.