**Краевое государственное бюджетное научное учреждение культуры «Хабаровский краевой музей имени Н.И. Гродекова»**

**План по улучшению работы организаций культуры, расположенных на территории Хабаровского края,**

**по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Полное наименование юридического лица** | **Рекомендации** | **Сроки исполнения** | **Примечание** |
| 1 | Краевое государственное бюджетное научное учреждение культуры «Хабаровский краевой музей имени Н.И. Гродекова» | **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**  Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности:  - сведения об учредителе/учредителях  - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей  - свидетельство о государственной регистрации  - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя  - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги  - информация о материально-техническом обеспечении  - результаты независимой оценки качества оказания услуг  - план по улучшению качества работы организации  Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:  - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.)  - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) | *1 кв. т.г.*  *1 кв. т.г.*  *1 кв. т.г.*  *1 кв. т.г.*  *1 кв. т.г.* | Реализовано (раздел сайта «Документы»)  Реализовано (раздел сайта «Документы»)  Реализовано (раздел сайта «Документы»)  Реализовано (раздел сайта «Документы»)  Реализовано (раздел сайта «Напишите нам»)  Невозможно по техническим причинам  Реализовано (раздел сайта «Напишите нам») |
| 2 | Краевое государственное бюджетное научное учреждение культуры «Хабаровский краевой музей имени Н.И. Гродекова» | **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:**  Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:  Доступностью записи на получение услуги:  - на официальном сайте организации |  | Реализовано (разделы сайта «Купить билет» и «Заказать экскурсию») |
| 3 | Краевое государственное бюджетное научное учреждение культуры «Хабаровский краевой музей имени Н.И. Гродекова» | **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**  Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:  - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |  | Реализовано (таблички входной группы)  Элементы тифлокомментирования введены в ряд экскурсий |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_