



ПОЛОЖЕНИЕ
об организации доступности объектов и предоставляемых услуг
для инвалидов и других маломобильных групп населения
Краевого государственного бюджетного научного учреждения культуры
«Хабаровский краевой музей имени Н.И. Гродекова»

1. Общие положения

1.1. Положение Краевого государственного бюджетного научного учреждения культуры «Хабаровский краевой музей имени Н.И. Гродекова» об организации доступности объектов и предоставляемых услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения (далее – Положение) определяет ключевые принципы и требования, направленные на защиту прав инвалидов и других маломобильных групп населения при посещении ими Краевого государственного бюджетного научного учреждения культуры «Хабаровский краевой музей имени Н.И. Гродекова» (далее – Музей) и получении услуг, предоставляемых Музеем, а также на предотвращение дискриминации по признаку инвалидности и соблюдение норм законодательства в сфере социальной защиты инвалидов сотрудниками Музея (далее – Сотрудники).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с нормами:

– Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;

– Федерального закона от 01.12.2014 № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов»;

– Приказа Министерства культуры РФ от 09.09.2015 № 2400 «Об утверждении требований доступности к учреждениям культуры с учетом особых потребностей инвалидов и других маломобильных групп населения»;

– Приказа Министерства культуры РФ от 16.11.2015 № 2803 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов музеев, включая возможность ознакомления с музейными предметами и музейными коллекциями, в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов»;

– иными нормативными правовыми актами.

1.3. Целью настоящего Положения является обеспечение всем гражданам – получателям услуг в Музее, в том числе инвалидам и иным маломобильным гражданам, равных возможностей для реализации своих прав и свобод, в том

числе равного права на получение всех необходимых социальных услуг, предоставляемых Музеем без какой-либо дискриминации по признаку инвалидности при пользовании услугами.

1.4. Задачами настоящего Положения являются:

– разработка и реализация комплекса мер по обеспечению условий доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи сотрудниками Музея;

– закрепление и разъяснение сотрудникам Музея основных требований доступности объектов и услуг, установленных законодательством Российской Федерации, включая ответственность и санкции, которые могут применяться к Музею и его сотрудникам в связи с несоблюдением указанных требований или уклонением от их исполнения;

– формирование у сотрудников Музея единообразного понимания политики Музея о необходимости обеспечения условий доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения объектов и предоставляемых услуг, а также оказания при этом указанным лицам необходимой помощи;

– формирование у сотрудников Музея, независимо от занимаемой должности, толерантного отношения к инвалидности и инвалидам.

2. Используемые понятия и определения

2.1. Инвалид – лицо, имеющее нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленного заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящего к ограничению жизнедеятельности и вызывающего необходимость социальной защиты.

2.2. Инвалидность – эволюционирующее понятие; инвалидность является результатом взаимодействия между имеющими нарушения здоровья людьми и средовыми барьерами (физическими, информационными, коммуникационными), которые мешают их полному и эффективному участию в жизни общества наравне с другими.

2.3. Ребенок-инвалид – лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты, в возрасте до 18 лет.

2.4. Дискриминация по признаку инвалидности – любое различие, исключение или ограничение по причине инвалидности, целью либо результатом которых является умаление или отрицание признания, реализации или осуществления наравне с другими всех гарантированных в Российской Федерации прав и свобод человека и гражданина в политической, экономической, социальной, культурной, гражданской или любой иной области.

2.5. Маломобильные граждане – лица, испытывающие затруднения при самостоятельном передвижении, получении услуги, необходимой информации или при ориентировании в пространстве, в том числе инвалиды, граждане

пожилого возраста, лица с временными или стойкими нарушениями здоровья, лица с детьми в возрасте до 3 лет, в том числе с детскими колясками, а также иные лица, испытывающие затруднения при движении и (или) потреблении услуги в силу устойчивого или временного физического недостатка, вынужденные использовать для своего передвижения необходимые средства, приспособления

2.6. Объект – доступные для посетителей экспозиционные залы, рекреационные и сервисные зоны, коридоры, лестницы, вестибюли и уличные территории Музея.

2.7. Услуги – предоставляемый Музеем комплекс услуг в соответствии с Положением об оказании платных услуг Краевого государственного бюджетного научного учреждения культуры «Хабаровский краевой музей имени Н.И. Гродекова»

3. Основные принципы деятельности

3.1. Деятельность Музея, направленная на обеспечение условий доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи в Музее осуществляется на основе следующих основных принципов:

- уважение присущего человеку достоинства, его личной самостоятельности, включая свободу делать свой собственный выбор и независимости;
- недискриминация;
- полное и эффективное вовлечение и включение в общество;
- равенство возможностей;
- равенство прав мужчин и женщин;
- доступность;
- уважение развивающихся способностей детей-инвалидов и уважение права детей-инвалидов сохранять свою индивидуальность.

4. Принимаемые Музеем меры по обеспечению условий доступности объектов и предоставляемых услуг

4.1. Меры по обеспечению условий доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения объектов и предоставляемых услуг, принимаемые в Музее, включают:

– определение сотрудников Музея, ответственных за обеспечение условий доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи;

– обучение и инструктирование сотрудников Музея по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения объектов и услуг с учетом имеющихся у них стойких расстройств функций организма и ограничений жизнедеятельности;

– создание инвалидам и иным маломобильным гражданам условий по обеспечению доступности Музея и предоставляемых им услуг в соответствии с

требованиями, установленными действующим законодательством;

– отражение на официальном сайте Музея информации по обеспечению условий доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения объектов и предоставляемых Музеем услуг.

4.2. Настоящее Положение является обязательным для всех сотрудников Музея, а также иных лиц, посещающих Музей.

5. Структура управления деятельностью Музея, направленной на обеспечение условий доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения

5.1. Эффективное управление деятельностью Музея, направленной на обеспечение условий доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения объектов и предоставляемых Музеем услуг, а также оказание указанным лицам при этом необходимой помощи достигается за счет продуктивного и оперативного взаимодействия всех сотрудников Музея.

5.2. Генеральный директор Музея определяет ключевые направления обеспечения доступности объектов и предоставляемых на нем услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения, утверждает локальные правовые акты, регламентирующие вопросы обеспечения доступности объекта и предоставляемых на нем услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения, организует общий контроль за эффективной реализацией предоставления услуг инвалидам и другим маломобильным группам населения в Музее.

5.3. Сотрудники Музея осуществляют меры по реализации обеспечения доступности объектов и предоставляемых на нем услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения в соответствии с настоящим Положением и должностными инструкциями.

5.4. Основные положения проводимых в Музее мер по обеспечению доступности объектов и предоставляемых на нем услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения доводятся до сведения всех сотрудников Музея и используются при инструктаже и обучении сотрудников Музея по вопросам организации доступности объектов и услуг, а также оказания при этом помощи инвалидам и другим маломобильным группам населения.

6. Условия доступности объектов.

В целях приведения текущих условий доступности объектов для инвалидов и других маломобильных групп населения в соответствие с требованиями, установленными законодательными и иными нормативно-правовыми актами, Музей стремится обеспечить надлежащий уровень доступности объектов, в том числе:

6.1. Возможность беспрепятственного входа в объекты Музея и выхода из них.

6.2. Содействие инвалидам и иным маломобильным гражданам при входе в объекты Музея и выходе из них.

6.3. Информирование о доступных маршрутах общественного транспорта.

6.4. Возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом на объект, при необходимости с помощью сотрудников Музея.

6.5. Возможность самостоятельного передвижения по объектам Музея в целях доступа к месту предоставления услуг, при необходимости с помощью сотрудников Музея, ответственных за предоставление услуг.

6.6. Сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функций зрения, а также функций самостоятельного передвижения по территории Музея и оказание им помощи.

6.7. Надлежащее размещение носителей информации о порядке предоставления услуг, оформление в доступной для инвалидов форме с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе дублирование необходимой для получения услуг звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации в формате рельефной графики и знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика.

6.8. Обеспечение допуска в здание, в котором предоставляются услуги, собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного по установленным форме и порядку.

6.9. Оказание сотрудниками Музея, ответственными за предоставление услуг, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению услуг и использованию объектов наравне с другими лицами.

7. Условия доступности услуг, предоставляемых Музеем

В целях обеспечения доступности услуг, предоставляемых инвалидам и другим маломобильным группам населения Музеем создаются условия, перспективной целью которых является достижение надлежащего уровня доступности услуг согласно требованиям, установленным законодательными и иными нормативно-правовыми актами, в том числе:

7.1. Возложение на одного из сотрудников Службы гостеприимства и Культурно-образовательного отдела обязанностей по организации обслуживания инвалидов и иных маломобильных граждан в Музее и обеспечения надлежащих условий для социокультурной реабилитации инвалидов музейными средствами.

7.2. Подготовка экскурсоводов Музея, в компетенции которых входит обслуживание экскурсантов-инвалидов.

7.3. Оказание сотрудниками Музея инвалидам и иным маломобильным гражданам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуг, об оформлении необходимых для получения услуг документов, о совершении других необходимых для получения услуг действий.

7.4. Дублирование для инвалидов по слуху субтитрами голосовой информации, сопровождающей видеоматериалы на мониторах.

7.5. Наличие копий документов, объявлений, инструкций о порядке предоставления услуги (в том числе, на информационном стенде), выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне.

7.6. Условия доступа к помещениям Музея: вестибюль, касса, гардероб, санузел, коридоры, выставочные (экспозиционные) залы и помещения.

7.7. Наличие этикеток, напечатанных рельефно-точечным шрифтом Брайля, к ключевым экспонатам экспозиции и рельефно-графического изображения тех из них, к которым тактильный доступ закрыт.

7.8. Наличие в Музее web-сайтов, доступных для инвалидов.

7.9. Оказание сотрудниками Музея, предоставляющими услуги, иной необходимой инвалидам и иным маломобильным гражданам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими посетителями Музея.

8. Ответственность сотрудников за несоблюдение требований Положения

8.1. Сотрудники Музея независимо от занимаемой должности несут ответственность за соблюдение принципов и требований настоящего Положения.

8.2. К мерам ответственности за уклонение от исполнения требований к созданию условий для беспрепятственного доступа для инвалидов и других маломобильных групп населения к объектам и услугам Музея относятся меры дисциплинарной и административной ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9. Внесение изменений в Положение

9.1. При выявлении недостаточной эффективности настоящего Положения, а также в случае изменения требований законодательства Российской Федерации, директор Музея обеспечивает разработку и реализацию комплекса мер по актуализации настоящего Положения.